

## 1. Présentation de l'entreprise

La boutique en ligne **La Bulle Lumin'Heuse**, représentée par Isabelle Fortin, propose à la vente des produits de bien-être et ésotériques : bracelets en pierres naturelles, pendules divinatoires, encens, oracles, objets spirituels, etc.

Ces articles sont soigneusement sélectionnés auprès de fournisseurs professionnels et revendus dans le cadre d'une activité de revente.

---

## 2. Acceptation des conditions

Toute commande passée sur la boutique en ligne implique l'adhésion pleine et entière aux présentes **Conditions Générales de Vente**, sans exception ni réserve.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

---

## 3. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits aussi précisément que possible (photographies, dimensions, matériaux, propriétés).

Chaque pierre étant naturelle, des variations de couleur, de forme ou de texture peuvent exister.

Les photos sont non contractuelles.

---

## 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC.

La Bulle Lumin'Heuse n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293B du CGI.

Les frais de port sont indiqués avant la validation finale de la commande.

---

## 5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue exclusivement par **PayPal**, de manière sécurisée.

Aucun autre moyen de paiement n'est accepté à ce jour.

---

## 6. Livraison

Les produits sont expédiés en France métropolitaine sous 3 à 7 jours ouvrés après réception du paiement.

L'expédition se fait via Colissimo..

La Bulle Lumin'Heuse décline toute responsabilité en cas de retard ou de perte liée aux transporteurs.

---

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Les produits doivent être retournés en parfait état, dans leur emballage d'origine.

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception du retour.

---

## 8. Service après-vente & contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez contacter **La Bulle Lumin'Heuse** par mail à l'adresse suivante :

 [babette.fortin44@gmail.com](mailto:babette.fortin44@gmail.com)

---

## **9. Protection des données**

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires à son traitement.

Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données en me contactant.

---